

Adatvédelmi szabályzat

A személyes információk feldolgozója:

Cégünk, a MEGA BRANDS Kft., adószám: 29179974-2-41, székhelye: 1036 Budapest, Bécsi út 85. Fsz. 5., bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán, adatkezelőként dolgozza fel az Ön személyes adatait.

A feldolgozásra kerülő személyes adatok típusai

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok:

Az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat dolgozzuk fel. Amennyiben Ön például árut vagy szolgáltatásokat rendel tőlünk, a megrendelési folyamat során kötelezőként feltüntetett adatokra van Öntől szükségünk (ez elsősorban az Ön vezetéknéve és keresztnéve, kézbesítési címe). Ha ezek az adatok nem állnának a rendelkezésünkre, nem tudnánk az árut helyesen kikézbesíteni Önnek. Az áruk vagy szolgáltatások értékesítéséhez továbbá arra az e-mail címére is szükségünk van, amelyre továbbíthatjuk megrendelése - egyúttal a megkötésre került adásvételi szerződés igazolásaként is szolgáló - visszaigazolását, továbbá az üzleti feltételeket és a reklamációs szabályzatot.

Áru vagy szolgáltatások megrendelésekor a nem kötelező adatokat is kitöltheti. Ezek segítik munkánkat a megkötésre került szerződés jobb és hatékonyabb teljesítése során. Például a telefonszám kitöltése esetén tájékoztathatjuk Önt az áru kézbesítésével kapcsolatosan, stb. A nem kötelező adatokat önként bocsátja a rendelkezésünkre.

Az áru kikézbesítését követően egy e-mail üzenetet kaphat, amelyben felkérjük a megvásárolt áruk értékelésére.

Ha kapcsolatba lép velünk ügyfélszolgálati vonalunkon, vagy üzenetet ír nekünk, az e kommunikáció során rendelkezésre bocsátott személyes adatait szintén feldolgozzuk.

A nem kötelező adatok kitöltésével a felhasználói profilban Ön a rendelkezésünkre bocsátja számos további személyes adatát is, például a gyakran használt kézbesítési címeket.

Nem közvetlenül Öntől beszerzett személyes adatok

Közös marketingkampányok keretében mi is feldolgozhatjuk a személyes adatait marketingkampány, esetleg szerződésszerű teljesítés céljával, valamint kombinálhatjuk azokat.

Amennyiben a személyes adatai egy másik szubjektumnak kerülnek átadásra, erről előre tájékoztatjuk Önt, beleértve azt az információt is, hogy kinek kívánjuk átadni a személyes adatait. Amennyiben egy másik szubjektum bocsátja a rendelkezésünkre az Ön személyes adatait, e tényről szintén előre tájékoztatjuk Önt.

Harmadik személyek Ön által rendelkezésünkre bocsátott adatai

Amennyiben harmadik személyek személyes adataik bocsátja a rendelkezésünkre, kötelesek vagyunk e tényről tájékoztatni az érintett személyt, és felszólítani a jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadására.

További információk:

Automatikusan feldolgozásra kerülő személyes adatok

Weboldalunkon tett látogatása során bizonyos információkat gyűjthetünk be Önről, ilyenek például az IP-címe, a weboldalon tett látogatás dátuma és időpontja, információk az internetes böngészőjéről, operációs rendszeréről vagy a beállított nyelvről. Ezen kívül további információkat dolgozhatunk fel a weboldalunkon tett látogatása során tanúsított magatartásáról, azaz pl. arról, hogy milyen oldalakat látogatott, és milyen termékeket jelenített meg. A weboldalunkon tett látogatásával kapcsolatos információk azonban a privát szféra maximális védelme érdekében névtelenek, és így mi magunk sem tudjuk azokat konkrét felhasználóhoz, azaz konkrét személyhez hozzárendelni.

Ha a weboldalunkat mobiltelefon vagy más hasonló készülék segítségével látogatja meg, feldolgozhatjuk hordozható készüléke adatait (mobiltelefonja adatai).

Süti fájlok

A sütifájlokat automatikusan dolgozzuk fel.

Bővebben a süti fájlokról

Mobiltelefonok számára készült verzió

A weboldalaink optimalizálva van annak érdekében, hogy telefonnal, tablettel vagy más hasonló készülékekkel is meg lehessen nyitni őket. A személyes adataik ilyen esetben hasonló módon dolgozzuk fel, mintha számítógép segítségével lépne be.

Ha nem szeretne több üzleti ajánlatot kapni, egyszerűen leiratkozhat. Hasonlóképpen megjeleníthető a személyre szabott tartalom is közvetlenül a weboldalunkon.

Milyen céllal gyűjtjük és dolgozzuk fel a személyes adatait

Szerződéskötés és teljesítés

- **Áru- és szolgáltatásvásárlás:** első sorban azért dolgozzuk fel a személyes adatait, hogy szerződésszerűen lebonyolíthassuk és kikézbesséthessük a megrendelését. Amennyiben bármilyen gond merül fel, az Ön személyes adatainak köszönhetően tudjuk, hogy kihez kell fordulnunk.
- **Ügyfélkapcsolatok ápolása:** ha Ön valamilyen kérdéssel/problémával fordul hozzánk, a megválaszolásához/megoldásához fel kell dolgoznunk a személyes adatait. Egyes esetekben a személyes adatok harmadik személyeknek is átadhatók (pl. a fuvarozónak).
- **Felhasználói fiók:** a felhasználói profiljában rendelkezésünkre bocsátott személyes adatoknak köszönhetően egy sor hasznos funkcióhoz nyer hozzáférést (például ha megadja a telefonszámát, könnyen tájékoztathatjuk arról, hogy mikor kerül leszállításra a megrendelt áru). Az Ön által megadott adatokat mindeközben bármikor megváltoztathatja, kivéve az e-mail címét, amely a felhasználói fiókhoz való hozzáférést szolgálja.

Marketing tevékenység:

- E-mail marketing: e-mail marketing üzleti tájékoztatóinkat az Ön beleegyezésével továbbítjuk. Az üzleti tájékoztatók küldéséről egyszerűen leiratkozhat azzal, hogy igénybe veszi a kapcsolattartási űrlapot. Több olyan felhasználói profil létrehozása esetén, amelyekben azonos kapcsolattartási adatokat ad meg (például különböző e-mail címek, de azonos telefonszám több fiók esetében) műszaki okokból kifolyólag nincs lehetőség arra, hogy minden felhasználói profil esetében automatikusan leiratkozzon az üzleti tájékoztatók küldéséről. Ilyen esetben a minden felhasználói profil esetében érvényes leiratkozáshoz az üzleti tájékoztató küldéséről fel kell vennie velünk telefonon vagy kapcsolattartási űrlap segítségével a kapcsolatot.
- Telemarketing: marketing jellegű telefonhívásaink célja áru- és szolgáltatáskínálat, valamint a kapcsolódó marketing kommunikáció. Telefonszáma feldolgozásának jogi alapja vagy az Ön hozzájárulása, vagy legalább a mi hagyományos direkt marketing iránti jogos érdekünk. A szóban forgó adatfeldolgozás ellen kifogást emelhet.
- Marketing nyereményjátékok: egyes esetekben a nyereményjáték nyertese lefényképezhető, esetleg le is filmezhető, különösen a nyereményjátékaink átláthatóságának növelése érdekében. A személyes adatok szóban forgó feldolgozásának célja növelni a marketing célú nyereményjátékok hitelességét a többi résztvevő szemében, valamint növelni magának a nyereményjátéknak a vonzerejét. A szóban forgó adatfeldolgozás ellen kifogást emelhet.
- Szolgáltatásaink javítása: internetes megrendelése és viselkedése előzményei alapján relevánsabb árukínálattal, például a megrendelt áruhoz kapcsolódó tartozékokkal jelentkezhethetünk. Egyes helyeken tehát olyan termékeket jelenítünk meg, amelyek közvetlenül Önnek szólnak, és megfelelnek az Ön igényeinek és érdekeinek. A weboldal és a weboldalon kívüli (harmadik fél webhelyén elhelyezett, személyre szabott reklámok) elemek optimalizálásához különböző változatok tesztelésére szolgáló eszközöket is használhatunk (ún. A/B tesztelés), Google Analytics, Facebook Analytics stb.
- Áruk és szolgáltatások vásárlói értékelései: az általunk kínált áru vagy szolgáltatás megvásárlását követően társaságunk felkérheti Önt ezek értékelésére.
- Call center: amennyiben cégünk telefonos központja (info vonal) segítségével veszi fel velünk a kapcsolatot, előzetes figyelmeztetést követően a telefonbeszélgetést rögzítjük. Az ily módon rögzített beszélgetések segítenek javítani a munkatársaink által nyújtott szolgáltatások minőségét.
- Jogok és jogos igények érvényesítése, állami szervek ellenőrzései: az Ön személyes adatait jogaink és jogos igényeink érvényesítése céljával is feldolgozhatjuk (például abban az esetben, ha rendezetlen követelésünk van Önnel szemben). Továbbá az Ön személyes adatait az állami szervek által végzett ellenőrzések céljából, valamint más hasonlóan fontos okokból kifolyólag is feldolgozhatjuk.

A személyes adatokat e jogi alapokra támaszkodva dolgozzuk fel

Szerződéskötés és teljesítés

Személyes adataira túlnyomó részt azért van szükségünk, hogy adásvételi vagy más szerződést köthessünk Önnel a tőlünk megvásárolni kívánt áru vagy szolgáltatások tárgyában. A szerződés megkötését követően a személyes adatait azzal a céllal

dolgozzuk fel, hogy szerződészerűen kikézbcsíthessünk Önnek a megvásárolt árut, illetve hogy szerződészerűen nyújthassuk az Ön által megvásárolt szolgáltatásokat. E jogi alapokra támaszkodva dolgozzuk fel tehát elsősorban a számlázási és kézbesítési információkat.

Jogos érdekek

A személyes adatait arra is használjuk, hogy releváns, tehát az érdeklődésére joggal igényt tartó tartalmat kínáljuk Önnek. A jogos érdek alapján ily módon elsősorban automatikusan feldolgozásra kerülő személyes adatokat és süti fájlokat dolgozunk fel.

Azonos okból kifolyólag Önnek, mint cégünk ügyfelének e-mail és SMS üzeneteket is küldünk.

Amennyiben a személyes adatait a fenti jogalapra támaszkodva dolgozzuk fel, Ön kifogást emelhet ellene.

Hozzájárulás

Üzleti tájékoztatók küldése (e-mail marketing) és telemarketing céljából az Ön beleegyezésével dolgozzuk fel személyes adatait. Amennyiben az ügyfelünk, akkor is küldhetünk Önnek üzleti tájékoztatót (illetve telemarketing céllal felhívhatjuk), ha ehhez nem adta a beleegyezését. Minden esetben igaz azonban, hogy cégünk ilyen jellegű marketing kommunikációját egyszerűen letilthatja azzal, hogy igénybe veszi a kapcsolattartási űrlapot, vagy kapcsolatba lép velünk az ügyfélszolgálat telefonszámon.

Továbbá a hozzájárulását kérjük abban az esetben is, ha le kell ellenőriznünk a fizetőképességét egyes olyan árucikkeknel, amelyeket úgy bocsátunk a rendelkezésére, hogy Ön előtte kifizette volna azok teljes vételárát.

A személyes adatok feldolgozására vonatkozó korábbi hozzájárulását a kapcsolattartási űrlapunk segítségével bármikor visszavonhatja.

Személyes adatok továbbítása harmadik feleknek

A személyes adatokat az alábbi esetekben továbbítjuk harmadik feleknek:

Amennyiben bankkártyája adatait a következő vásárlások meggyorsítása céljából webáruházunkban elmentette, csak az alapvető adatokkal rendelkezünk pl. a bankkártya első és utolsó négy számával. Amennyiben ezeket az adatokat is törölni szeretné, elég belépnie a felhasználói fiókjába és a megadott kártyaadatokat egyszerűen törölheti (*fiókbeállítások > bankkártya > törlés*).

További információk:

- **Árukézbesítés:** az Ön által kiválasztott fuvarozó soha nem tudná kikézbcsíteni a megrendelt árut, ha nem adnánk át a részére az áru konkrét kézbesítési címét. A szóban forgó adatokat aszerint adjuk át a fuvarozónak, hogy Ön mit tölt ki a megrendelésében. Az ily módon átadott adatok elsősorban az Ön vezeték- és keresztnevét, kézbesítési címét és kapcsolattartási telefonszámát tartalmazzák, valamint amennyiben az áru nem lett előre kifizetve, akkor esetleg az áru átvételekor még kifizetendő összeget is. A fuvarozó a részére átadott személyes

adatokat kizárólag az áru leszállításához dolgozhatja fel, majd köteles e személyes adatokat haladéktalanul törölni.

- Szerződéses partner által tárolt áru kikézésítése: amennyiben olyan árut rendel tőlünk, amely szerződéses partnerünk raktárán található, a megrendelés befejezéséhez át kell adnunk e személyes adatokat a megrendelést lebonyolító szerződéses partnerünknek. Az ily módon átadott adatok elsősorban az Ön vezeték- és keresztnévét, kézbesítési címét és kapcsolattartási telefonszámát tartalmazzák, valamint amennyiben az áru nem lett előre kifizetve, akkor esetleg az áru átvételekor még kifizetendő összeget is. A szerződéses partnernek át kell adnia az említett személyes adatokat az árut kézbesítő fuvarozónak, ellenkező esetben a fuvarozó nem tudná az árut leszállítani. Mind a számunkra áruraktározást végző szerződő partner, mind a fuvarozó köteles az általunk számára átadott személyes adatokat kizárólag az áru raktározása/leszállítása céljával felhasználni, majd haladéktalanul letörölni.
- Bankkártyák: társaságunk nem rendelkezik az áru kifizetéshez használt bankkártyákra vonatkozó adatokkal. Az Ön bankkártyáival kapcsolatos adatokkal kizárólag a biztonságos fizetési kapu, valamint az érintett pénzügyintézet rendelkezik.
- Üzleti tájékoztató: üzleti tájékoztatók (e-mail vagy SMS üzenet útján történő) szétküldése, vagy telemarketing esetén a küldéshez, illetve a telefonbeszélgetésekhez harmadik feleket vehetünk igénybe. Ez a személy titoktartásra kötelezett, és az Ön személyes adatait semmilyen más célból nem veheti igénybe.
- Állami szervek: jogaink érvényesítése esetén az Ön személyes adatait harmadik felek (pl. ügyvéd) rendelkezésére bocsáthatjuk. Amennyiben a jogszabályok vagy az államhatalmi szervek köteleznek minket az Ön személyes adatai átadására, kötelesek vagyunk megtenni e lépést.

Mennyi ideig dolgozzuk fel az Ön személyes adatait?

Személyes adatait elsősorban a közöttünk fennálló szerződéses viszony teljes fennállta alatt dolgozzuk fel.

Amennyiben Ön a hozzájárulását adta személyes adatai feldolgozásához, azok általánosságban 7 éven át, vagy a hozzájárulása visszavonásáig dolgozhatók fel.

Abban az esetben, ha Ön feliratkozik az üzleti tájékoztatók küldésére, azokat 7 éven át küldjük, vagy addig, amíg le nem iratkozik a küldésükről. Az üzleti tájékoztatók küldéséről egyszerűen leiratkozhat azzal, hogy módosítja felhasználói fiókjának beállításait, vagy igénybe veszi a kapcsolattartási űrlapot, esetleg felhívja az ügyfélszolgálati telefonszámot.

Figyelmeztetjük továbbá, hogy a szolgáltatások szerződésszerű nyújtásához, illetve kötelességeink teljesítéséhez - legyen szó akár a közöttünk fennálló szerződésből vagy általános érvényű kötelező jogszabályi előírásokból következő kötelességekről - elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat az Ön hozzájárulására való tekintet nélkül is kötelesek vagyunk feldolgozni, és pedig a vonatkozó jogszabályok által vagy azokkal kapcsolatosan meghatározott ideig (pl. számviteli bizonylatok esetén ez az időtartam legkevesebb 10 év).

A felhasználói fiók segítségével vagy más hasonló módon szerzett információkat az általunk nyújtott szolgáltatások igénybe vételének időtartama alatt, majd azok megszűnését követően általában 5 éven át dolgozzuk fel. Ezt követően általában ésszerű időn át kizárólag a legfontosabb azonosító adatok, valamint a felhasználói fiók megszüntetésének okáról szóló adat, illetve a működési előlegek részét képező adatok tárolására kerül sor.

A telefonközpontba befutó és rögzítésre került hívások rövid ideig, legfeljebb azonban 1 évig vannak tárolva, kivéve ha a jogos érdekeink megkövetelik ezek hosszabb ideig tartó tárolását (pl. az adatokkal való visszaélés, csalás stb. gyanúja esetén).

A személyes adatok biztonsága

Az Ön személyes adatai nálunk megfelelő védelemben részesülnek. A személyes adataihoz való jogtalan hozzáférés, illetve az azokkal való visszaélés kiküszöbölése érdekében megfelelő műszaki és szervezeti jellegű intézkedéseket vezettünk be.

Nekünk a MEGÁ-nál fontos az Ön személyes adatainak védelme. Ezért nem csak rendszeresen ellenőrizzük a védelmüket, hanem azt folyamatosan javítjuk is. Az Ön készüléke és a mi webszervereink közötti mindennemű kommunikáció titkosított. A bejelentkezéshez jelszóra van szükség, és az Ön összes adatainak tárolására kizárólag biztonságos védelemmel rendelkező, korlátozott, gondosan ellenőrzött és auditált hozzáférésű adatközpontokban kerül sor.

A technológiák aktuális állapotára való tekintettel megfelelő védelmet nyújtó biztonsági intézkedések alkalmazására törekszünk. Az elfogadott biztonsági intézkedések rendszeresen frissítésre kerülnek.

Jelszavak biztonsága

A jelszavaidat nem menti el a rendszerünk vagy bármilyen adatbázisunk. Egy különleges módon kalkulált hash kulccsal dolgozunk, amit a 2048 bites BCRYP hash függvényből generálunk. Ez a módszer jelenleg a legjobb és a legbiztonságosabb.

16 évesnél fiatalabb személyek adatai

Webáruházunkban 16 évesnél fiatalabb személyek nem vásárolhatnak. 16 éves kor alatti személy a webáruházunkat kizárólag abban az esetben használhatja, ha ehhez megszerezte törvényes képviselője (szülő vagy gyám) hozzájárulását.

Személyes adatai védelmével kapcsolatos jogai és kötelességei

Személyes adataival kapcsolatosan Ön különösen jogosult bármikor visszavonni az azok feldolgozására vonatkozó hozzájárulását, továbbá kérheti személyes adatai kijavítását vagy kiegészítését, joga van a feldolgozásuk korlátozását kérni, kifogást vagy panaszt emelhet személyes adati feldolgozásával szemben, joga van hozzáférni a személyes adataihoz, joga van a személyes adatai átadását kérni, jogosult tájékoztatást kapni személyes adatai védelméről, és bizonyos körülmények teljesülése esetén joga van egyes Önnel kapcsolatos személyes adatainak a törlését is kérni (azaz joga van kérni az „elfelejtését”).

Módosítás és kiegészítés

A személyes adatai ellenőrzését elsősorban felhasználói fiókja segítségével végezheti. Itt törölheti, illetve megváltoztathatja az Ön személyével kapcsolatos alapinformációkat..

Javítás

Amennyiben úgy véli, hogy az általunk Önnel kapcsolatosan feldolgozott személyes adatok hibásak, ezen kapcsolatfelvételi űrlap segítségével is kapcsolatba léphet velünk. Személyes adatai kijavításának felgyorsítása, valamint a még kényelmesebb használat érdekében javasoljuk, hogy a személyes adatait a felhasználói profiljában javítsa ki.

Hozzáférés (portabilitás)

Kérheti, hogy ezen kapcsolatfelvételi űrlap segítségével küldjük meg Önnek a személyes adatait.

Ezzel egyidejűleg hozzáférésre jogosult a személyes adataival kapcsolatos információkhoz:

- Személyes adatai feldolgozásának célja
- Az érintett személyes adatok kategóriái
- Rajtunk kívül ki nyer hozzáférést az Ön személyes adataihoz
- Személyes adatai tárolásának tervezett időtartama
- Személyes adati kijavítására vagy törlésére, feldolgozásuk korlátozására, vagy e feldolgozással kapcsolatos kifogásemelésre vonatkozó jog
- A személyes adatok forrására vonatkozó információk, amennyiben azokat nem Öntől szereztük be

Törlés

Továbbá kérheti személyes adatai törlését is (a törlés ugyanakkor nem érinti az olyan dokumentumokon szereplő adatokat, amelyeket törvényből eredően meg kell őriznünk (pl. számlák vagy jóváírások). Amennyiben a személyes adataira jogi érdekeink meghatározásához, érvényesítéséhez vagy megvédéséhez lesz szükségünk, kérése elutasításra kerülhet (pl. ha az Ön esetében rendezetlen hátralékot tartunk nyilván, vagy panaszkezelési eljárás van folyamatban).

Figyelmeztetjük, hogy bankkártyája legfontosabb adatait nem társaságunk, hanem a fizetési kapu tárolja. Ezért az adatok részünkről nem törölhetők, és azzal a fizetési kapuval kell felvennie a kapcsolatot, amelyen keresztül a fizetésre sor került.

A fenti esetek kivételével Ön a következő esetekben jogosult személyes adatai törlésére:

1. A személyes adatok többé nem szükségesek a feldolgozás céljához.
2. Ön visszavonta a feldolgozásuk alapjául szolgáló hozzájárulását, és a feldolgozásukat semmilyen további jogalap nem támasztja alá.
3. Ön kifogást emelt a személyes adatai feldolgozásával szemben, és úgy véli, hogy a kifogás elbírálása során kiderül, hogy az adott konkrét esetben az Ön érdeke túlsúlyba kerül cégünk szóban forgó személyes adatok feldolgozására irányuló érdekeivel szemben.

4. A személyes adatok feldolgozására törvénybe ütköző módon kerül sor.
5. A törlési kötelezettség különleges jogszabályból következik.
6. 16 éven aluli személyek adatairól van szó

Ön a jogait ezen kapcsolatfelvételi űrlap segítségével érvényesítheti.

Kifogásemelés

Egyes személyes adatai feldolgozását saját jogos érdekeink alapján végezzük (lásd a jelen Szabályzat következő fejezetét: "A személyes adatok feldolgozását ezen jogi alapokra támaszkodva végezzük"). Amennyiben az Ön oldalán konkrét okok merülnek fel, kifogást emelhet a szóban forgó személyes adatai feldolgozásával szemben. Ezen kifogását a következő kapcsolatfelvételi űrlap segítségével terjesztheti be.

Az adatfeldolgozás korlátozása

Amennyiben (a) tagadja személyes adatai pontosságát, (b) a személyes adatai jogellenesen kerültek feldolgozásra, (c) nekünk már nincs szükségünk személyes adatai feldolgozására, Önnek azonban szüksége van rájuk jogi igényei meghatározásához, érvényesítéséhez vagy védelmére, illetve amennyiben Ön (d) az előző pont értelmében kifogást emelt, joga van arra, hogy korlátozzuk személyes adatai feldolgozását.

Ebben az esetben a személyes adatait kizárólag az Ön hozzájárulásával dolgozhatjuk fel (kivéve a tárgyi személyes adatok tárolását vagy biztonsági másolatait).

Panaszbenyújtás

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a személyes adatait jogellenesen dolgozzuk fel, joga van panasszal az Adatvédelmi Hivatalhoz fordulni. Örömmel vennénk azonban, ha a hibáinkkal kapcsolatban először velünk egyeztetne. Minden esetben egyszerűen felveheti velünk a kapcsolatot a kapcsolatfelvételi űrlapunk, vagy az ügyfélszolgálati telefonszámunk segítségével.

Jelen Adatvédelmi Szabályzat, és annak részei 2018. 05. 25-től érvényesek és hatályosak, miközben elektronikusan is rendelkezésre állnak a www.mega.hu oldalon.