

Általános Szerződési Feltételek

A mega.hu felhasználói szabályzata (a továbbiakban: Szabályzat) a MEGA BRANDS Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett mega.hu weboldalon (<https://mega.hu>) (továbbiakban: MEGA) elérhető online szolgáltatások igénybevételének feltételeit és szabályait tartalmazza.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://mega.hu>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalon: <https://mega.hu/aszf>.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltatói adatok

A szolgáltató neve: MEGA BRANDS Kft.

A szolgáltató székhelye: 1036 Budapest, Bécsi út 85. fszt. 5.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@mega.hu

Cégbjegyzékszám: 01-09-382340

Adószáma: 29179974-2-41

A szerződés nyelve: magyar

Definíciók

Felhasználó: az a természetes személy, aki Utalványt vásárol a Szolgáltatótól, és aki ennek megfelelően jogosulttá válik a Hotelben az Utalvány felhasználására egy előre egyeztetett időpontban.

Szolgáltató: a MEGA BRANDS Kft.; mint elektronikus kereskedelmi szolgáltató, amely térítés ellenében a rendelkezésére bocsátott szállodai szolgáltatásokat terjeszti Utalvány formájában.

Utalvány: jelenti az Ajánlat sikeres megvásárlásával megszerezhető utalványt, amely a Partner utalványának minősül, és amely az Ajánlatban meghatározott szolgáltatások igénybevételére jogosít, és amelyet a Felhasználó az Ajánlatban meghatározott feltételekkel válthat be a Partnernél. Az Utalvány nem megbontható, és a fel nem használt csomagelemekért visszatérítés nem jár.

ÁSZF hatálya és módosíthatóság

Jelen ÁSZF a weboldal használata, valamint a Szolgáltató egyéb szolgáltatásainak körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb szolgáltatások igénybevételével összefüggő körülményeket. A jelen ÁSZF hatálya valamennyi Felhasználóra kiterjed. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Felhasználókat, azok minden képviselőjét, jogutódját, vagy engedményezettjét.

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen ÁSZF 2024. december hó 1. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenny) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

A visszakereshetőség érdekében a Szolgáltató az ÁSZF valamennyi korábban hatályban lévő verzióját archiválja.

Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal

tartalmának megtekintésére.

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, azok bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

Tekintettel arra, hogy a weboldal tartalma a Szolgáltatótól függetlenül is módosulhat – amennyiben hatályos törvények eltérően nem rendelkeznek – a Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldal tartalmának pontossága, megbízhatósága tekintetében.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik személyek (pl. Hotelek) által létrehozott vagy közzétett tartalmakért, amelyeket harmadik személyek töltöttek fel Szolgáltató rendszerébe, vagy amelyekre a weboldalak hivatkoznak. A Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá azon webhelyekért, amelyekre a Hotelek által elhelyezett bannerek, linkek, stb. mutatnak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldal tartalmát bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse. A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldalhoz való hozzáférés zökkenőmentes. A hozzáférés Szolgáltatónak fel nem róható hibáiból, a Szolgáltató éves 99,5%-os rendelkezésre állási vállalását meghaladó esetleges üzemzavarokból eredő károkért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a közzétett, nem tőle származó hirdetésekkel, felhívásokkal, ajánlatokkal és az ezek alapján létrejött szerződésekkel vagy bármely szerződés létrejöttének elmaradásával (Utalvány-felhasználásból eredő viták), továbbá a szolgáltatás hibájával vagy megszüntetésével kapcsolatban.

Szolgáltató a webes Szolgáltatásainak, valamint a honlapnak a működésére 99,5%-os rendelkezésre állást vállal. Felek kizárják Szolgáltató felelősségét az ezen hibahatáron felüli leállásokért, egyéb rendellenességekért. E kötelezettség alól kivételt képeznek a más szolgáltató által biztosított hozzáférési és egyéb üzemeltetési feladatok. A Szolgáltatónak fel nem róható, illetve más Szolgáltató közreműködésével teljesített üzemzavarokért, hozzáférési hibákért a Szolgáltatót nem terheli felelősség.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a rendszer használatából adódó károkért, illetve bármely más fél zavaró megnyilvánulásáért vagy viselkedéséért, bármilyen jogsértésért, beleértve a szellemi tulajdonjogokat is.

A szolgáltató nem avatkozik bele a Felhasználók, illetve a Felhasználók és a Hotelek közötti jogvitákba, tranzakciókba, bármilyen vita kialakulásakor a Felhasználó mentesíti a szolgáltatót mindennemű igénytől, követeléstől és kártérítéstől.

A szolgáltatás eléréséhez szükséges Internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata.

Az utalvány vásárlás menete

Felhasználó az Ajánlatokat a mega.hu főoldalán tekintheti meg. Az Utalvány vásárlásához Felhasználó a vásárlás gombra kattint, majd kiválasztja a kért Utalványok darabszámát és a fizetési módot. Az Ajánlat adatlapján feltüntetett információk szerint az Utalvány ellenértékének kiegyenlítése történhet közvetlenül a Partner részére történő fizetéssel vagy a Szolgáltató közreműködésével közvetetten a Partner részére. A Partnerek között az elérhető fizetési módokban eltérés lehetséges, a Felhasználó döntése, hogy a megadott fizetési módok közül melyiket választja. A Partnerek a megrendeléskor közölt összegben felül közvetlenül is felszámíthatnak egyéb díjakat (pl. energiahasználati díjat, poggyászkelési díjat, szobai széfek díját, turisztikai díjakat, takarítási díjakat). Azt, hogy a megrendelésnél feltüntetett díj milyen díjakat és költségeket tartalmaz (pl. adók, takarítás vagy wellness szolgáltatás), minden esetben a Partner döntésén múlik, az ezzel kapcsolatos tájékoztatást a Felhasználó minden esetben megkapja a megrendelés véglegesítését megelőzően. A Partnerek extra díjainak meghatározása kívül esik a Szolgáltató hatáskörén. Az igénybe vehető szolgáltatásokról, azok díjazásáról a Partnerek Ajánlatának adatlapján vagy a Partnerek saját weboldalán tájékozódhat a Felhasználó, az ott közölt információk tartalmáért vagy esetleges hiányosságáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Az Utalvány megvásárlása esetén a Szolgáltató kizárólag számviteli bizonylatot állít ki a Felhasználónak, számla kiállítására minden esetben a Partner köteles.

Szolgáltatón keresztül történő fizetés: Amennyiben a Felhasználó olyan fizetési módot választ, amellyel a Szolgáltatónak fizeti meg a vételárat, a Szolgáltató a Partner megbízása alapján a Felhasználótól a Ptk. 6:129. §-a szerinti közreműködő személyként (technikai teljesítési segéd) átveszi a Partner és a Felhasználó között a vásárlás eredményeként létrejött Szerződés alapján a Partnernek járó összegeket. A Szolgáltató a Partner meghatalmazása alapján eljárva intézkedik, hogy a Felhasználó által (átutalással, bank- vagy hitelkártyával vagy SZÉP Kártyával) megfizetett összeg a Felhasználó számlájáról a Szolgáltató számláján, mint gyűjtőszámlán kerüljön jóváírásra. Erre tekintettel a Felhasználó csak olyan fizetési módot tud alkalmazni, amely lehetőséget biztosít számára Magyarországon magyar forintban vezetett bankszámlára történő átutalásra, a rendszer kizárólag magyar forint pénznemet kezel. Amennyiben a Partner ettől eltérő pénznemben állapítja meg a szálláshely ajánlatában a részére fizetendő összegeket, úgy a fizetés pillanatában a Szolgáltató az adott összeget átváltja, és a Magyar Nemzeti Bank előző napi árfolyamán és magyar forintban vonja le megadott összeget a Felhasználótól. A fentiekkel kapcsolatban a Partner sem árfolyamkülönbözet címén sem egyéb jogcímen nem jogosult semmilyen költséget vagy díjat érvényesíteni a Felhasználóval szemben. Átutalás esetén a Szolgáltató visszautalja a Felhasználó (küldő) számlájára a Felhasználó által fizetett összegnek azt a részét, amely az Ajánlat alapján létrejött Szerződés szerint meghaladja a Partnernek járó összegeket. Amennyiben a Partner az ajánlatában meghatározott fizetést a Felhasználó határidőben nem teljesíti, az a Szerződéstől való elállást jelent, és a Felhasználó megrendelése automatikusan törlésre kerül. Amennyiben a Felhasználó számára a vételár visszajár, de az összeggel a Szolgáltató és a Partner még nem számolt el egymással, Szolgáltató jogosult, de nem köteles a Partner egyidejű értesítése mellett a vételár összegét a Felhasználónak visszautalni. Kizárólag SZÉP kártyával történő fizetés esetén vesz részt a Szolgáltató a Partner és Felhasználó közötti kártérítési ügyben. Amennyiben SZÉP kártyával történő fizetés esetén a Partnernek a Felhasználó felé kártérítési kötelezettsége keletkezik, köteles azt a Szolgáltató részére jelezni, az összeget pedig a Szolgáltató bankszámlájára utalni. A Szolgáltató köteles a Felhasználó részére visszatéríteni az összeget a Felhasználónak ugyanarra a számlájára, amelyről az adott foglalás tekintetében az eredeti kifizetés érkezett a Szolgáltató erre a célra megadott bankszámlájára.

Az Utalvánnyal kapcsolatos tudnivalók

Az Utalvány mindaddig átruházható, amíg a Hotel meg nem erősíti az Utalványt benyújtó személyét.

Az Utalványt annak érvényességi ideje során bármikor be lehet váltani, azzal a kitételrel, hogy előzőleg már megkapta a Felhasználó a Hotel írásbeli foglalás visszaigazolását.

Az Utalvány lejáratási idővel rendelkezik, mely az Utalványon feltüntetésre került. Ezen időpont után nem használható fel az Utalvány.

Az Utalványt a Kibocsátónak le kell adni érkezéskor.

Nem a Szolgáltató az Utalvány kibocsátója; ennek megfelelően a Felhasználóval, vagy az átruházás által az új használójával szemben nem köteles annak garantálására, hogy az Utalványon feltüntetett Hotel kötelezettséget vállal az Utalvány mindenkori birtokosával szemben, hogy fizetés ellenében teljesíti a Szolgáltatásokat.

A Szolgáltató felelőssége csak a Hotellel való szerződéses jogviszonyra terjed ki. Hotel kizárólagos és teljes mértékben felelősséget vállal az Utalvány kapcsán felmerülő kötelezettségek teljesítéséért.

Felhasználó az Utalvánnyal kapcsolatos panaszait a Hotellel kell, hogy rendezze.

A feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák a mindenkori áfa összegét, azaz fizetendő összegek.

A megrendelés akkor válik véglegessé, ha Szolgáltató visszaigazolja a vásárlást.

Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül.

A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

Az utalványok két (2) személyre érvényesek a megadott számú éjszakával, a megadott ellátás

típusával, valamint a jelölt szolgáltatásokkal, amíg az másképp nincs jelezve az Utalványon. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseitől eltérő felhasználást eszközöl, az Utalvány érvénytelenné válik, és kártérítésre Felhasználó nem tarthat igényt.

Az Utalvány birtokosa köteles gondoskodni arról, hogy megakadályozza az Utalvány jogosulatlan terjesztését. Az Utalvány birtokosa teljes felelősséggel tartozik az ebből eredő károkért.

A Felhasználó számára minden visszatérítést kizárólag a Hotel terheli és neki kell végrehajtania. A Szolgáltatónak nem kötelessége az Utalvány árát visszatéríteni a Felhasználónak.

Szolgáltató nem garantálja a megjelent ajánlatok adatainak és anyagának pontosságát, időszerűségét, minőségét, teljességét és megfelelőségét semmilyen egyedi esetben sem. Az ilyen jellegű információk és anyagok pontatlanok lehetnek és hibákat tartalmazhatnak – ezekért, vagy az ezekből eredő károkért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Szerzői Jogok

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a <https://mega.hu> weboldalon, azok bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében.

Miután a <https://mega.hu>, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a <https://mega.hu> weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

A <https://mega.hu> weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire. A szolgáltatások igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezheti, hogy a forráskódot bárki visszafejtse, visszafordítsa, vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

Tilos továbbá a <https://mega.hu> weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő

létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a <https://mega.hu> weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

A MEGA és MEGA BRANDS név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

Felhasználó a weboldal egyes részeit saját felhasználás céljából a merevlemezére lementheti, vagy kinyomtathatja, ám ebben az esetben sem válik jogosulttá a weboldal így többszörözött részének a tovább használatára, terjesztésére, fénymásolására, átvételére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, a tartalom kereskedelmi forgalomba történő hozatalára.

Elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Kormányrendelet alapján a Felhasználó a Szerződés létrejöttének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja elállási jogát. Az elállási jog indoklás nélkül gyakorolható. A Felhasználó a szerződéskötés és az Utalvány átvétele (az Utalványt tartalmazó e-mail beérkezése) között is gyakorolhatja az elállási jogát.

A Szolgáltató, illetve a Partner haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató, illetve a Partner a Felhasználó visszajáró összeget lehetőség szerint a Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, de ettől a Szolgáltató, illetve a Partner eltérhet, és a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Felhasználót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A Felhasználó az elállási, illetve felmondási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 2. mellékletében

szereplő nyilatkozat-minta útján gyakorolhatja, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatának a Szolgáltató részére történő elküldésével. Írásbeli elállás esetén az erről szóló nyilatkozatot elegendő 14 napon belül elküldeni.

Adatvédelem

A mega.hu adatkezelési tájékoztatója a következő URL-en érhető el:
<https://mega.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Szolgáltató és a Felhasználó a vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező Bíróság kizárólagos illetékességét.

Hatályos: 2024.12.01. napjától módosításig vagy visszavonásig.

Budapest, 2024. december 01.